

# 把握复核要求 推进质量发展

——诊改复核工作的体会

钱泉森 教授

2020年10月19日

# 主要内容



## 《关于发布2020年江西省高职教学诊改 复核工作指引和操作规程的通知》 (2020版)

- 一、复核目的
- 二、基本原则
- 三、复核内容
- 四、复核程序
- 五、复核结论
- 六、复核要求

## 江西省高职院校教学诊改专家委员会

赣高职教诊改〔2020〕 号

### 关于发布 2020 年江西省高职教学诊改 复核工作指引和操作规程的通知

各高职院校：|

根据省教育厅《关于启动 2020 年江西省高职教学诊改第二批试点校复核工作的通知》安排，经报请江西省高职教学诊改复核工作领导小组同意，省高职诊改专委会决定开展 2020 年度江西省高职教学诊改第二批试点校复核工作，现将本次复核工作的技术文件公布如下：

一、江西省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（2020 年修订版）（附件一）

二、江西省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作操作规程（2020 年修订版）（附件二）

请各相关院校按照文件要求积极开展诊改复核的各项准备工作。

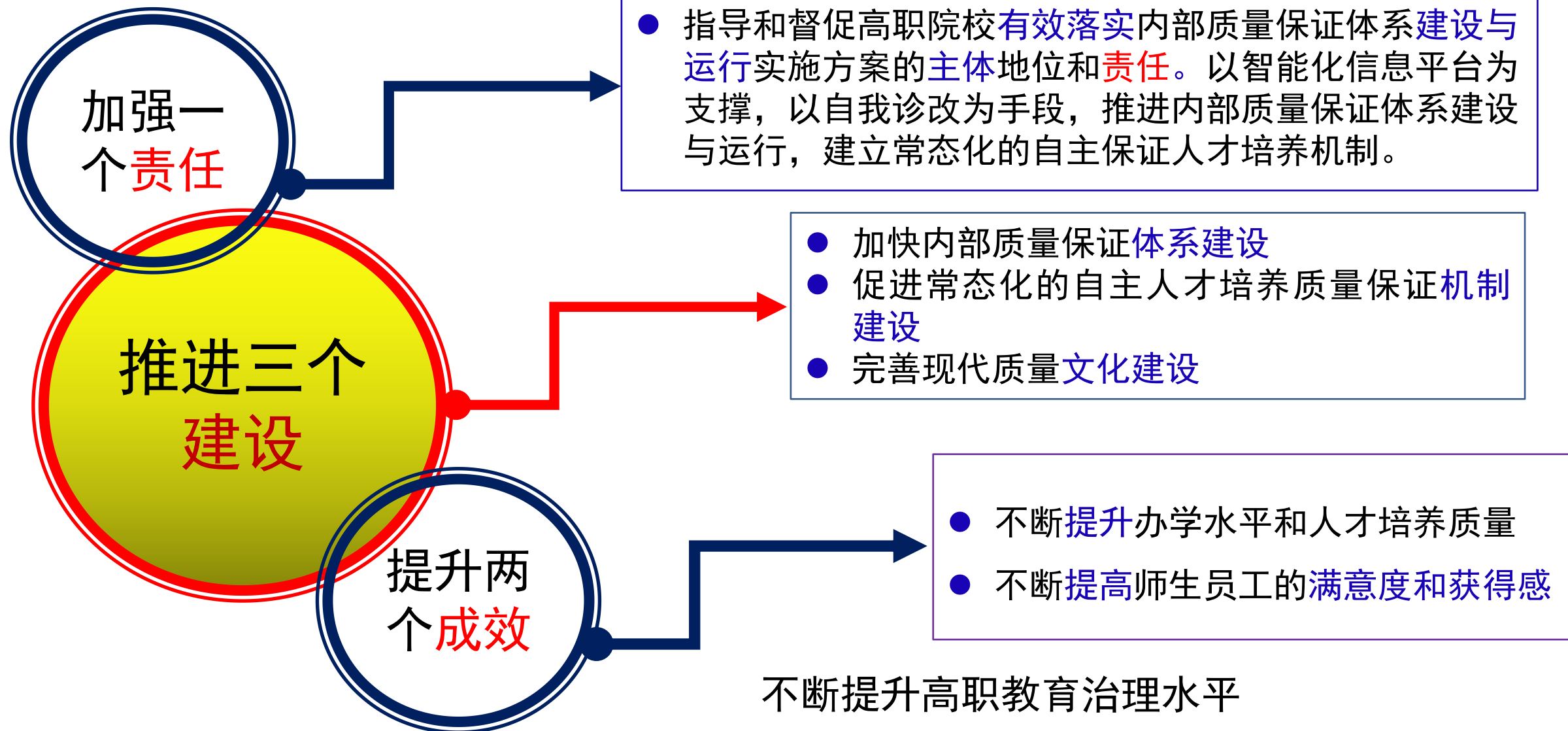
特此通知。

江西省高职教学诊改专家委员会  
(江西旅游商贸职业学院代章)

二〇二〇年九月二十七日

# 一、复核目的

复核就是教育行政部门对院校加强事中事后监管、履行管理职责的重要形式



## 二、基本原则



### 基本原则

- ◆（一）**聚焦**核心要素。以学校实施方案为主要依据，以已经开展的自我诊改工作为基础，聚焦学校、专业、课程、教师、学生不同层面（简称五个层面），对事前的目标与标准建立、事中的监测、预警与改进、事后的诊断与改进运行情况进行复核。
- ◆（二）关注诊改**轨迹**。坚持数据分析与实际调研相结合，基于学校智能化信息平台数据的分析，以轨迹变化为关注点，辅以实际调查研究，做出与事实相符的判断。
- ◆（三）**尊重**校本特色。尊重学校历史文化和办学自主权，结合自身条件，科学定位，合理确定学校发展目标和人才培养目标，制定相应质量目标与标准，建立保证目标实现的诊改制度，形成学校自我诊改工作特色。

# 三、复核内容



完成三项任务：

## □ 内部质量保证体系建设与运行情况

- (1) **两链**打造与实施：目标链与标准链建立的科学性、系统性、可行性、实际实施情况及成效。
- (2) **“螺旋”** 建立与运行：五个层面“8字形**质量改进螺旋**”（简称**螺旋**）建设的科学性、覆盖面、可行性、实施情况及成效。
- (3) **引擎**驱动与成效：领导扎实推进；自我诊改有制度、在运行、趋常态；考核走向提质升级；师生员工有获得感等。学校**质量文化与机制引擎**（简称**引擎**）驱动与运行情况及成效。

# 三、复核内容



完成三项任务：

## □ 教育管理信息化平台建设与应用情况

➤ 顶层设计是否具有实时、常态化支撑学校诊改工作的以下功能：

- 能够实现数据的源头、即时采集。
- 能够消除信息孤岛，实现数据的实时开放共享。
- 能够进行数据分析，并实时展现分析结果。

➤ 学校是否按照顶层设计蓝图，扎实推进平台建设。

➤ 学校在数据分析、应用方面开展了哪些工作，取得了哪些成效。

## □ 作出复核结论

# 三、复核内容



复核内容	复核内容提示	关注要点	基本要求
两链打造 与实施	<p>1. 学校发展规划是否成体系。学校发展目标是否传递至专业、课程、教师层面，目标是否上下衔接成链。学校机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准，标准和制度执行是否有有效机制。</p> <p>2. 专业建设规划目标、标准是否与学校规划契合，是否与自身基础適切。目标与标准是否明确、具体、可检测。</p> <p>3. 课程建设规划目标、标准是否与专业建设规划契合，是否与自身基础適切。目标与标准是否明确、具体、可检测。</p> <p>4. 教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍建设规划及专业建设规划等相关要求相適切。教师是否制定有个人发展计划及与之相应的目标与标准。目标与标准是否明确、具体、可检测，与自身基础適切。</p> <p>5. 学生是否制定有个人发展计划，个人发展目标是否与学校人才培养方案及素质教育相关要求相適切。学校是否建立指导学生制定个人发展计划的制度。</p>	<p>1. 总体目标和标准的<b>科学性</b>。</p> <p>2. 纵向目标和标准的<b>完整性</b>。</p> <p>3. 纵向目标和标准的<b>主体性</b>。</p> <p>4. 纵向目标和标准的<b>系统性</b>。</p>	<p>1. 自诊改启动后，学校发展目标分解传递到专项规划和二级单位规划，基本（衔接）成链，并按时间轴分解细化到年度。</p> <p>2. 专业、课程、教师三层面都有责任主体，主体依据学校发展规划，确立自己目标和标准。</p>

# 三、复核内容



## 研判参考提示

复核内容	关注要点	基本要求
两链打造 与实施	1. 总体目标和标准的 <b>科学性</b> 。 2. 纵向目标和标准的 <b>完整性</b> 。 3. 纵向目标和标准的 <b>主体性</b> 。 4. 纵向目标和标准的 <b>系统性</b> 。	1. 自诊改启动后，学校发展目标分解传递到专项规划和二级单位规划，基本（衔接）成链，并按时间轴分解细化到年度。 2. 专业、课程、教师三层面都有责任主体，主体依据学校发展规划，确立自己目标和标准。

- **科学性**：SWOT分析、SMART原则
- **完整性**：紧扣使命、完整体现。传递、制定
- **主体性**：明确每一层级目标标准制定的主体
- **系统性**：总目标统领子目标，目标不游离



# 三、复核内容



复核内容		复核内容提示	关注要点	基本要求
螺旋建立 与运行	学校层面	<p>1. 学校是否建有规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进的运行机制。实施过程是否有监测预警和改进机制，方法与手段是否便捷可操作。</p> <p>2. 是否建立学校各组织机构履行职责的诊改制度，方法与手段是否可操作，是否有效运行。</p> <p>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。</p>	<p>1. 规划在年度中的执行性。</p> <p>2. 工作过程管控的操作性。</p> <p>3. 岗位工作诊改的自主性。</p> <p>4. 目标绩效考核的激励性。</p>	<p>1. 学校以按时间轴编制的规划年度目标任务为依据结合当前要求，确定年度目标任务，制定年度工作计划。</p> <p>2. 有年度工作计划执行的监测预警与诊改措施。</p> <p>3. 诊改报告依据事实和数据并与年度工作计划执行相对应。</p>

# 三、复核内容



复核内容		复核内容提示	关注要点	基本要求
螺旋建立与运行	专业层面	<p>1. 学校是否建立专业建设质量诊改运行制度，诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。</p> <p>2. 现有专业是否都按运行制度实施诊改。</p> <p>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。</p>	<p>1. 诊改的制度化。</p> <p>2. 诊改的覆盖面。</p> <p>3. 诊改的主体性。</p> <p>4. 诊改的科学性。</p> <p>5. 诊改的有效性。</p>	<p>1. 建有专业诊改运行制度。</p> <p>2. 学校所有专业均按照制度开展了诊改。</p> <p>3. 专业团队依据事实和数字形成诊改报告，并与既定的专业建设目标标准相对应。</p>

# 三、复核内容



复核内容	复核内容提示	关注要点	基本要求
螺旋建 立与运 行	<p style="text-align: center;"><b>课 程 层 面</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 学校是否建立课程建设与课程教学质量的诊改运行制度，诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。</li><li>2. 现设课程是否都按运行制度实施诊改。</li><li>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 诊改的制度化。</li><li>2. 诊改的覆盖面。</li><li>3. 诊改的主体性。</li><li>4. 诊改的科学性。</li><li>5. 诊改的有效性。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 建有课程诊改运行制度。</li><li>2. 公共基础必修课、专业核心课程全部按制度开展了诊改。</li><li>3. 课程团队依据数据和事实形成诊改报告，并与既定的课程目标标准相对应。</li></ol>

# 三、复核内容



复核内容	复核内容提示	关注要点	基本要求
螺旋建立与运行	<p style="text-align: center;"><b>教师层面</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 学校是否建立教师个人发展自我诊改制度，周期是否合理，方法是否便捷可操作。</li><li>2. 所有教师是否都按运行制度实施诊改。</li><li>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 诊改的制度化。</li><li>2. 诊改的覆盖面。</li><li>3. 诊改的主体性。</li><li>4. 诊改的科学性。</li><li>5. 诊改的有效性。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 建有教师诊改运行制度。</li><li>2. 至少有2/3以上(含2/3)的专任教师按制度开展了诊改。</li><li>3. 教师依据数据和事实形成改报告，并与既定的教师个人发展目标相对应。</li></ol>

# 三、复核内容



复核内容		复核内容提示	关注要点	基本要求
螺旋建立 与运行	学生层面	<p>1. 学校是否建立引导学生进行自我诊改的制度，周期是否合理，方法是否便捷可操作。</p> <p>2. 所有学生是否按制度实施自我诊改。</p> <p>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体。是否根据自身基础进行改进。</p>	<p>1. 诊改的制度化。</p> <p>2. 诊改的覆盖面。</p> <p>3. 诊改的主体性。</p> <p>4. 诊改的科学性。</p> <p>5. 诊改的有效性。</p>	<p>1. 建有学生诊改运行制度。</p> <p>2. 至少有一个年级学生按制度开展了诊改。</p> <p>3. 学生个体能依据自己制定的发展目标进行诊改。</p>

# 三、复核内容



复核内容	复核内容提示	关注要点	基本要求
引擎 驱动 与成效	<p>1. 学校领导是否重视诊改，扎实推进，师生员工普遍能接受诊改理念，并落实于自觉行动中。</p> <p>2. 学校是否建立与内部质量保证体系相适应的考核激励制度，将考核与自我诊改相结合，体现以外部监管为主向以自我诊改为主转变的走向。</p> <p>3. 各个主体的自我诊改是否逐渐趋向常态化。师生员工对学校诊改工作是否满意和有获得感。</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 学校管理的有效性。</li><li>2. 内生动力的激励性。</li><li>3. 主体诊改的自觉性。</li><li>4. 自我诊改的常态化。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 校主要领导重视诊改制度建设，亲自部署诊改工作。</li><li>2. 分管领导抓方案的制定、指导、培训、落实、监督等工作。</li><li>3. 学校有与年度工作计划任务执行情况关联的考核制度。</li><li>4. 组织开展了校内的诊改宣传与培训。</li></ol>

# 三、复核内容



复核内容	复核内容提示	关注要点	基本要求
<b>平台建设 与支撑</b>	<p>1. 学校是否按智能化要求对平台建设进行了顶层设计，平台架构是否具有实时常态化支撑学校诊改工作的以下功能：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(1) 能够实现数据的源头、即时采集。</li><li>(2) 能够消除信息孤岛，实现数据的实时开放共享。</li><li>(3) 能够进行数据分析，并实时展现分析结果。</li></ul> <p>2. 学校是否按照顶层设计蓝图，扎实推进平台建设。</p> <p>3. 学校在数据分析、应用方面开展了哪些工作、取得了哪些成效。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>1. 顶层设计的先进性。</li><li>2. 顶层设计的科学性。</li><li>3. 顶层设计的可行性。</li><li>4. 建设进程的符合度。</li><li>5. 平台建设的有效性</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>1. 按智能化要求设计平台建设方案，至少有支撑诊改所需的3项功能。</li><li>2. 方案中设计的业务系统基本覆盖五个层面的诊改运行。</li><li>3. 按方案中设计的建设进程，有步骤付诸实施。</li></ul>

# 三、复核内容



## 研判参考提示

复核内容		关注要点
螺旋建立与运行	学校层面	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 规划在年度中的执行性。</li><li>2. 工作过程管控的操作性。</li><li>3. 岗位工作诊改的自主性。</li><li>4. 目标绩效考核的激励性。</li></ol>

- **执行性**：目标落地，过程控制，常态诊改
- **操作性**：方法可操，便捷不繁，过程能控
- **自主性**：标准可测，主体自律，诊改常态
- **激励性**：考核激励作用，内生动力激发与工作相融合



# 三、复核内容



## 研判参考提示

复核内容		关注要点
螺旋建 立与运 行	专业 课程 教师 学生 层面	1. 诊改的制度化。 2. 诊改的覆盖面。 3. 诊改的主体性。 4. 诊改的科学性。 5. 诊改的有效性。

**制度化：**学校是否将做法变成制度

重点关注主体、内容、周期

**覆盖面：**要求100%、核心课、2/3、一届；  
当前覆盖情况；原因

**主体性：**主体的同一：自立目标、自定标准、自主监测、自我诊改。

**科学性：**目标确定、标准制定  
诊改内容、诊改周期

**有效性：**对象的满意度、获得感  
教学、管理形态发生改变

# 三、复核内容



## 研判参考提示

复核内容	关注要点
引擎驱动与成效	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 学校管理的有效性。</li><li>2. 内生动力的激励性。</li><li>3. 主体诊改的自觉性。</li><li>4. 自我诊改的常态化。</li></ol>

- 有效性：制度的有效性、执行性；效率的提升；内控目标达成
- 激励性：考核激励作用、内生动力激发、与工作相融合
- 自觉性：被动变主动、不等靠要、自主诊改
- 常态化：制定出的五层面制度在持续运行

# 三、复核内容



## 研判参考提示

复核内容	关注要点
平台建设与应用	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 顶层设计的先进性.</li><li>2. 顶层设计的科学性.</li><li>3. 顶层设计的可行性.</li><li>4. 建设进程的符合度.</li><li>5. 平台建设的有效性.</li></ol>

**先进性**: 智能化

**科学性**: 无孤岛、数据真、能分析

**可行性**: 符合实情、可操作

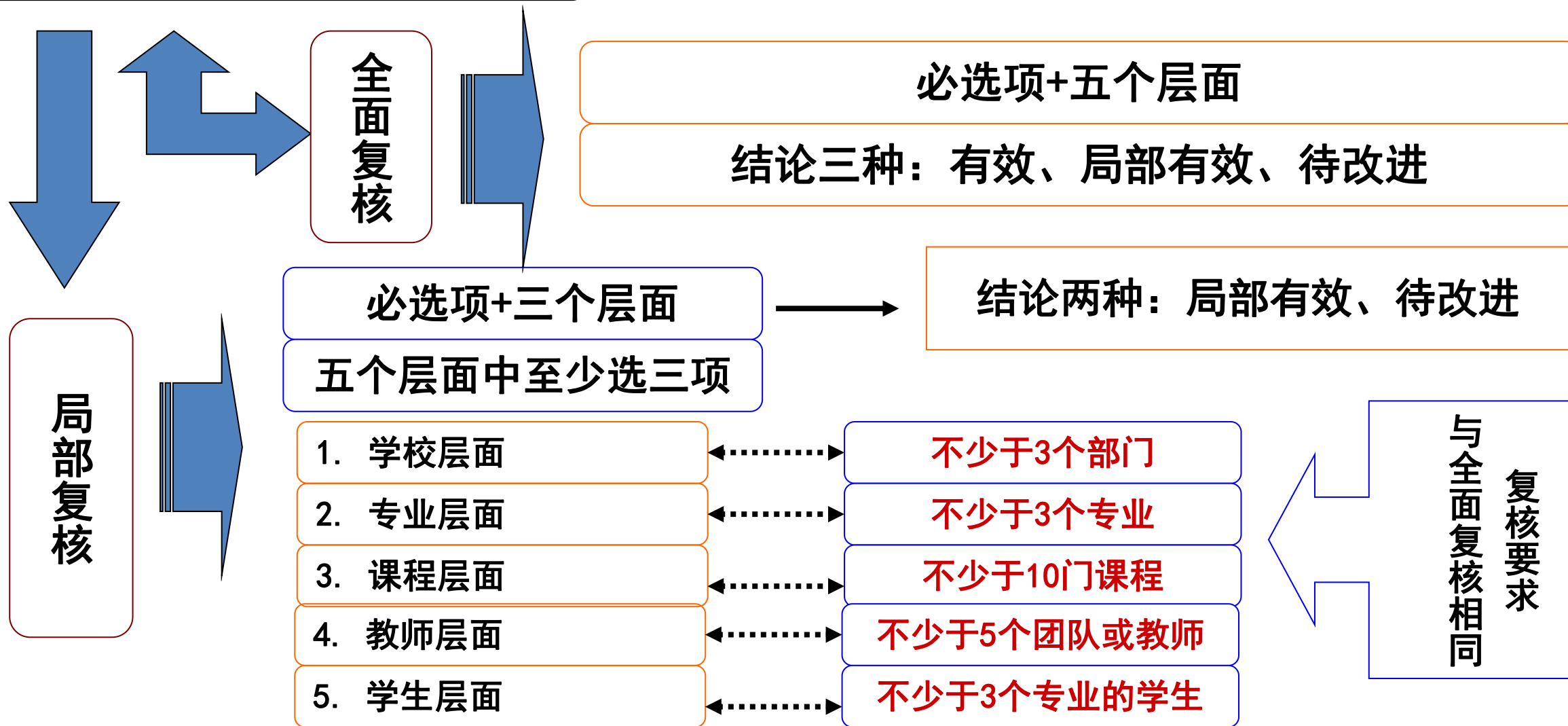
**符合度**: 实际进程与方案进程保持一致

**有效性**: 便捷、高效、用者易用、乐用

# 三、复核内容



## 复核内容提示



## 四、复核程序



### (一) 学校自我诊断

#### □ 公布复核院校名单

2020年公布对第二批诊改试点校（12所）诊改复核安排。

#### □ 学校自我诊断

各高职院校在复核前，按照本校诊改实施方案，建立健全内部质量保证体系，根据复核内容，逐项诊断、找出问题，提出改进措施，编制学校内部质量保证体系自我诊断报告。

# 四、复核程序



## XX 学院内部质量保证体系自我诊断报告

### □ 学校诊改工作概述

对照复核内容，概述学校在**两链打造**，学校、专业、课程、教师、学生五个层面的**8字形质量改进螺旋建立与运行**，质量文化与机制**引擎驱动与成效**；学校教育教学管理信息化**平台建设**等的总体情况，以及学校诊改工作所取得的成效（成效主要聚焦目标达成情况）与存在的瓶颈或短板。建议2000字左右。

### □ 学校自我诊断参考表

1. 报告内容必须**真实、准确**，**务必写实**，尽量不使用形容词和副词。
2. 每一项的“**诊断结论**”需阐明**目标达成情况**，尚存在的**问题及原因分析**，建议在500 字左右。
3. 每一项的“**拟改进措施**”需突出针对性、注重可行性，建议在200 字左右。

# 四、复核程序



## (二) 学校上传材料

### □ 复核院校上传复核材料

- 省诊改专委会根据教育厅工作安排，提供相关网站网址，培训指导复核院校，**一般提前2周**将**复核材料电子版**上传至全国职业教育诊改网的**复核管理**平台。
- 学校提供能登录**本校**平台的**账号和密码**（含能说明诊改效果的其它业务系统账号和密码）。

# 四、复核程序



## (二) 学校上传材料

主要材料有体系建设与运行、引擎驱动与成效、平台建设与应用、复核汇报材料等四大部分。

- 体系建设与运行：包括学校、专业、课程、教师、学生五个层面的目标标准、监测预警、诊断改进；
- 引擎驱动与成效：包括学校诊改运行制度、培训与提升；
- 平台建设与应用：包括学校智能化校园建设方案、已有系统、大数据分析平台；
- 复核汇报材料：包括所有要进行诊改汇报的PPT。



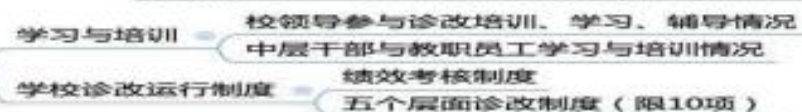
# 复核学校 上传资料清单

## 诊改复核管理系统资料上传清单

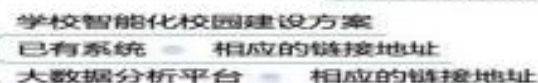
### 体系建设与运行



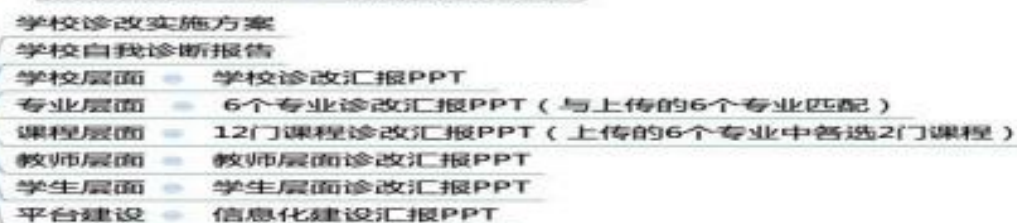
### 引擎驱动与成效



### 平台建设和应用



### 复核汇报材料



# 四、复核程序

## 复核程序——材料上传



网站导航 全文检索 全文检索... 检索

# 职业教育诊改网

首页 重要通知 政策文件 高职诊改 中职诊改 复核管理 理论研究 专委会 你问我答 技术支持

首页 >> 高职诊改

- 上海市教委高教处召开高职教学诊断与改进工作会议 2020-06-05
- 广西水利电力职业技术学院开展校内诊改复核工作 2020-04-29
- 盐城工业职业技术学院召开复学教学暨诊改工作推进会 2020-04-22
- 教学诊改助力潍坊护理职业学院“复教复学”线上战“疫” 2020-03-04
- 淄博职业学院召开年度工作诊断分析汇报会议 2020-01-06
- 河南省职业院校诊改专委会扩大会议暨试点推进工作会在郑州召开 2020-01-02
- 江西省高职诊改试点院校复核工作专家组圆满完成第一期诊改复核工作 2019-11-21
- 陕西省教育厅召开高职院校诊改复核工作推进会 2019-10-21
- 2019年江西省高职诊改复核工作专家组会议召开 2019-10-14
- 2019年江苏省高职院校诊改培训会顺利召开 2019-09-05
- 广西工业职业技术学院开展内部质量保证体系诊断与改进校内抽样复核工作 2019-08-06
- 湖北省举办内部质量保证体系诊断与改进工作培训 2019-07-24
- 铜仁职业技术学院开展内部质量保证体系诊断与改进内部复核 2019-07-16

### 江西现代职业技术学院 获取文件目录

- 体系建设与运行 353
- 学校 155
  - 目标标准 122
  - 监测预警 2
  - 诊断改进 31
  - 学校年度工作诊改报告 31
- 专业 69
- 课程 39
- 教师 27
- 学生 63
- 引擎驱动与成效 23
- 平台建设和应用 3
- 复核汇报材料 29

### 江西应用技术职业学院 获取文件目录

- 体系建设与运行 273
- 学校 146
  - 目标标准 141
  - 监测预警 3
  - 诊断改进 2
- 专业 13
- 课程 52
- 教师 28
- 学生 34
- 引擎驱动与成效 28
- 平台建设和应用 17
- 复核汇报材料 22

## 四、复核程序

---



### (二) 专家组复核

#### □ 成立专家组

省诊改专委会在教育厅指导下成立专家组，每个学校专家组成员一般为8人（包括组长、副组长各1人、组员5人、秘书1人）。

#### □ 网上复核

每一位专家及时对学校提出网上复核意见，填写网上复核预审用表。网上复核通过的学校，进入“现场复核”环节。

## 网上复核用表

复核学校：\_\_\_\_\_

填表日期：\_\_\_\_\_

复核内容	推进情况初步判断 (发展态势、明显提高方面、主要瓶颈短板，诊改状态初步判断)	现场复核重点与方法建议
两链打造与实施	<p>学校基本构建了“总规划—专项规划—教学系部子规划”的规划体系，学校总规划、专项规划按照年度进行了分解细分，节点明确。学校各机构的工作职责、标准较为明确、具体、可检测，并通过年度绩效考核来推动职责、标准的执行。</p> <p>专业、课程、教师、学生等层面的主体基本都能够按照相关目标、标准要求，基于自身情况，制定各自的目标、标准。随机抽查发现，单个个体的目标、标准良莠不齐，还需完善。尤其是课程建设目标、标准不够明确、具体、可检测，且与课程教学目标、标准的概念混淆了。</p> <p>两链打造与实施初步达到基本要求，但仍需大力完善。</p>	<p>重点关注工作标准执行情况、纵向目标和标准的系统性。</p> <p>建议采用面上调查、多维建构的方法。</p>
螺旋建立与运行	<p>学校、各职能部门、教学系部制定有年度工作计划。随机抽查发现，年度工作计划与规划目标任务的承接程度不足。</p> <p>借助内部质量保证检测系统和大数据分析决策预警系统对计划执行情况进行监测预警，促进改进。但系统中的数据积累不足，监测预警功能尚不明显。</p> <p>职能部门和教学系部的诊改报告表述较为明确具体，有数据和事实支撑，问题分析到位，改进措施具有一定的针对性、可行性。</p>	<p>重点关注工作过程管控的操作性（尤其是实时监测预警的操作性）。</p> <p>建议采用状态考察、面上调查的方法。</p>

复核内容		推进情况初步判断 (发展态势、明显提高方面、主要瓶颈短板，诊改状态初步判断)	现场复核重点与方法建议
专业 层面	<p>从上传的材料来看，专业层面的诊改运行制度并不明确，专业诊改覆盖面低。</p> <p>已开展诊改的专业，其诊改报告表述较为明确具体，基本能与既定的专业建设目标标准相对应；诊断结论有数据和实施支撑；改进措施具有一定的针对性和可行性。</p> <p>专业层面的螺旋建立与运行有待进一步考察。</p>	<p>重点关注专业诊改的科学性（数据积累基础、专业画像）。</p> <p>建议采用面上调查、深入研讨的方法。</p>	
课程 层面	<p>从上传的材料来看，课程层面的诊改运行制度不明确，课程诊改覆盖面低。</p> <p>已开展诊改的课程，其诊改报告表述较为明确具体，基本能与既定的课程目标标准相对应；诊断结论有数据和实施支撑；改进措施具有一定的针对性和可行性。</p> <p>课程层面的螺旋建立与运行有待进一步考察。</p>	<p>重点关注课程诊改的科学性（课程监测指标设计及数据支持情况）。</p> <p>建议采用面上调查、深入研讨的方法。</p>	
教师 层面	<p>从上传的材料来看，教师层面的诊改运行制度不明确；教师诊改覆盖面有待进一步考察。</p> <p>已开展诊改的教师，其诊改结论有数据和事实支撑；报告表述较为明确具体，基本能与既定的个人发展目标标准相对应；问题分析到位，改进措施具有一定的针对性和可行性。</p> <p>教师层面的螺旋建立与运行有待进一步考察。</p>	<p>重点关注教师诊改的科学性（教师监测指标设计及数据支持情况）。</p> <p>建议采用面上调查、取样分析的方法。</p>	
学生 层面	<p>从上传的材料来看，学生层面的诊改运行制度不明确；学生诊改覆盖面有待进一步考察。已开展诊改的学生，其诊断结论的数据和事实支撑不足，自诊报告与既定的发展目标对应程度偏低。</p> <p>学生层面的螺旋建立与运行待改进。</p>	<p>重点关注学生诊改的覆盖面、科学性（学生监测指标设计及数据支持情况）。</p> <p>建议采用面上调查、取样分析的方法。</p>	

复核内容		推进情况初步判断 (发展态势、明显提高方面、主要瓶颈短板, 诊改状态初步判断)	现场复核重点与方法建议
引擎驱动与成效		<p>学校成立内部质量保证体系诊断与改进工作领导小组, 校领导担任小组正副组长, 推进诊改工作实施。学校围绕诊改工作组织开展了相关宣传、培训, 并大力开展质量文化建设, 促进诊改理念、质量意识的传播、贯彻、落实。但相关培训的力度还需加强。</p> <p>学校基本建立与年度工作计划任务执行情况相关联的考核制度。从螺旋建立与运行情况来看, 自我诊改的常态化不足, 还需强化。引擎驱动与成效初步达到基本要求。</p>	<p>重点关注主体诊改的自觉性、自我诊改的常态化。</p> <p>建议采用面上调查、取样分析的方法。</p>
平台建设与应用	平台建设顶层设计	<p>学校《“十三五”教育信息化发展规划》《智能校园平台建设方案》的总体设计基本具备实施、常态化支撑学校诊改工作的功能, 也基本能够覆盖五个层面的诊改运行。</p>	<p>重点关注顶层设计的可行性。</p> <p>建议采用面上调查、深入研讨的方法。</p>
	平台建设推进情况	<p>上传的材料来看, 学校基本能够按照规划、方案开展智能校园建设, 取得了一定成效, 顶层设计蓝图逐渐呈现。但实际进展情况(尤其是智能校园建设的有效性以及已建成的信息系统的功能完善性)有待进一步了解、观察。</p>	<p>重点关注已建成的系统平台的功能完善性。</p> <p>建议采用数据分析、面上调查的方法。</p>

复核内容	推进情况初步判断 (发展态势、明显提高方面、主要瓶颈短板, 诊改状态初步判断)	现场复核重点与方法建议
平台运行状态与应用	<p>内部质量保证检测系统和大数据分析决策预警系统, 初步消除了信息孤岛, 并初步实现了数据分析及分析结果展示。</p> <p>平台运行初步满足诊改工作需求。但数据积累、数据质量(尤其是个体画像数据)还有待进一步提高; 监测预警功能还需大力完善。</p>	<p>重点关注平台建设对诊改支撑的有效性(尤其是数据源头即时采集和共享情况、实时监测预警功能、个体画像功能等的实现情况)。</p> <p>建议采用面上调查、深入研讨的方法。</p>
材料齐全情况 (以专家手册附件三为依据)	材料基本齐全。	
结论(在括号里打√)	是否进校复核: 是(√) 否( )	

专家签名: \_\_\_\_\_

# 四、复核程序



## (二) 专家组复核

### □ 现场复核

1. 按照日程安排，专家组秘书提前进校，做好准备工作。复核校打印好复核汇报材料的PPT纸质稿一套，并为每位专家准备U盘1个，存储好所有复核资料的word版电子档。
2. 专家组进校开展现场复核工作，主要工作方式包括听取汇报、访谈座谈、实地考察等三种方式。



# 四、复核程序



被复核学校指定专门工作人员与专家组秘书及时沟通，安排好专家进校前后相关接待事宜、编制现场复核工作手册、准备复核工作材料、复核工作日程安排表等工作。

复核工作手册中应该将复核日程安排表）、专家花名册、学校领导和中层干部花名册（含分管工作或负责工作或职务）、作息时间表等编入其中，并为每位专家备好7张专家工作记录表。

提供专家现场复核工作材料主要有：

- (1) 印制好学校规划汇编（含十三五规划、各专项规划、各子规划）8本，供现场复核时查阅。
- (2) 将复核网上上传的所有资料（Word格式）拷贝到每个U盘中，为每位专家提供1个U盘资料，供各专家现场复核时查阅。
- (3) 打印好现场复核期间所有汇报人员的PPT（A4纸双面打印、每一页可打印2-4个PPT页面），可分册装订好，提供2份供各组现场复核时查阅。
- (4) 印制好学校自我诊改报告，供各专家现场复核时查阅。
- (5) 秘书住处提供一台打印机、备用打印纸、订书机（含订书钉），供各专家现场复核时资料打印。

## 专家组现场复核工作日程安排表

日程	工作内容	备注
复核前一天	专家组召开第一次会议：讨论分组，明晰职责，熟悉流程。复核校打印好复核汇报材料的PPT纸质稿一套，并为每位专家准备U盘1个，存储好所有复核资料的word版电子档。	专家组全体成员和秘书参加。
第一天上午	听取学校诊改总体情况汇报 1. 专家组组长介绍工作安排和要求。 2. 听取汇报：（1）学校诊改总体情况工作汇报（30分钟）（2）专业诊改汇报（1个，15分钟）（3）课程诊改汇报（2门，各10分钟）（4）教师层面诊改汇报（15分钟）（5）学生层面诊改汇报（15分钟）	参加人员：全体副处级以上干部、相关专业与课程负责人、教师与学生代表等。
第一天下午	分三组听取汇报和座谈 1. <b>第一组</b> ：学校层面两链打造、引擎驱动情况汇报（各15分钟）。管理人员和教师座谈会。 2. <b>第二组</b> ：专业（2个）、课程（8门）建设汇报。教师座谈会。 3. <b>第三组</b> ：教师（团队1个，个人3名）、学生汇报（2名）。平台建设汇报。师生座谈会。	相关领导、老师和学生
第一天晚上	专家组合议	专家组全体成员和秘书参加。

## 专家组现场复核工作日程安排表

日程	工作内容	备注
<b>第二天上午</b>	<b>访谈考察</b> 专家组成员分组参加不同层面的交流访谈，收集信息、调查核实：与校长、书记及相关校领导访谈；随机与学校管理层、执行层、教职工代表等交流、访谈；随机与学生进行交流。访谈考察学校校园环境、教学条件、专业建设、学生活动等，了解学校质量文化显性表现。	学校领导、管理层、教职工代表、学生代表。
<b>第二天下午</b>	专家组会议	专家组全体成员和秘书参加
<b>第二天晚上</b>	<b>专家组合议</b> 专家组合议、磋商、汇总；形成诊改复核基本意见。专家准备反馈会交流发言提纲。	专家组全体成员和秘书参加
<b>第三天上午</b>	诊改复核情况沟通（小反馈） 专家个人反馈意见与建议，专家组就学校诊改复核情况、特色亮点、存在问题和改进建议等与学校领导沟通。	参加人员：学校领导
	诊改复核情况反馈（大反馈） 1. 专家组组长代表专家组通报诊改复核总体情况与建议。 2. 学校主要领导表态发言。	参加人员：全校中层以上干部、相关专业与课程负责人、教师代表、学生代表等

# 四、复核程序



## (三) 复核方法

- 1. 数据分析:**通过对数据的系统分析、趋向分析、比较分析、目标适切度分析，了解学校方案实施与平台建设实际成效。
- 2. 状态考察:**通过查阅诊改制度文件、诊改轨迹、现场观察等，了解学校内部质量保证体系建设总体状态。
- 3. 面上调查:**通过听取汇报、座谈交流、访谈等，分别了解纵向两链打造、横向螺旋建立、引擎驱动、平台建设与应用状况，以及不同层面诊改产生的联动机制。
- 4. 深入研讨:**与学校相关人员深入研讨重点、难点问题的成因和改进思路。
- 5. 取样分析:**通过足够数量的样本分析，了解内部质量保证体系实际运行状况；听取师生员工的真实感受。
- 6. 多维建构:**组内信息及时交流，组间信息及时汇集，外部信息广泛吸纳；通过会诊减少盲点、缩小偏差。

# 五、复核结论



## 复核结论

复核结论分为三种：

□ **有效**——在体系和平台建设上**同时**达到以下要求：

(1) 内部质量保证体系基本形成，至少有包括专业和课程层面在内的三个层面的螺旋已经建立并运行有效。

(2) 平台建设顶层设计先进、可行，并正按规划要求和实际节点扎实推进。

□ **局部有效**——在体系和平台建设上达到以下两项要求**之一**：

(1) 内部质量保证体系基本形成，至少有包括专业和课程层面在内的三个层面的螺旋已经建立并运行有效。

(2) 平台建设顶层设计先进、可行，并正按规划要求和实际节点扎实推进。

□ **待改进**——未接受复核及未达到上述“局部有效”的结论要求。

# 五、复核结论



## 复核存档资料

### 一、通知与文件

通知与文件、复核学校诊改实施方案、学校自我诊断报告

### 二、日程安排

1. 现场复核工作日程安排表
2. 现场复核第一小组活动安排表
3. 现场复核第二小组活动安排表
4. 专家组成员名单与分工表、座谈会名单、访谈人员名单

## 三、专家复核资料

### (一) 网上复核表

1. 网上复核用表（专家用）-姓名
2. 网上复核用表（专家组长用）-姓名

### (二) 开幕式讲话稿（领导、组长等）

### (三) 现场复核记录表

1. 分组活动专家记录表（每天记录表）  
第一组专家记录表  
第二组专家记录表
2. 复核反馈会意见
  - 1) 复核小反馈意见（每位专家）
  - 2) 复核大反馈意见
3. 诊改复核总体反馈意见
4. 学院发言稿

## 六、复核要求



**（一）有序工作，严守规定。** 诊改复核专家组进校开展复核工作原则上不超过3个工作日。复核工作不得影响学校正常教学秩序，并认真贯彻落实中央八项规定精神、教育部二十条要求及省委省政府、教育厅有关规定。

**（二）严格筛选，组建团队。** 专家工作组设组长1人，由熟悉高职教育规律、具有丰富教育教学与管理经验和较强组织协调能力的领导或专家担任；专家组组长全面负责该校复核的组织实施。专家组成员应是经过全国或江西省诊改专委会培训并取得资格的专家库人员。

## 六、复核要求

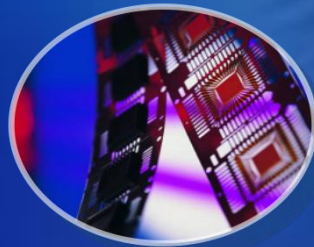


**（三）实行回避，严肃纪律。** 诊改复核专家遴选实行回避制度。复核专家必须洁身自律，被确定为专家组成员后，不得擅自接受邀请参加复核学校的诊改辅导、讲座等活动。如有妨碍复核结论公正性的行为，一经查实，取消专家资格。

**（四）信息公开，阳光复核。** 在江西省高职教学诊改网站上公布复核工作相关政策文件、复核专家组名单、接受复核院校应公示材料，以及复核结论等，主动接受社会监督。

**（五）实事求是，确保质量。** 各高职院校要以认真负责的态度深入细致地开展自我诊断与改进，积极配合复核专家组的工作，坚决杜绝任何形式的虚假和浮夸现象。一旦发现学校弄虚作假行为，诊改工作一票否决。





**Thank You !**

**谢 谢**

